

# ДОСЛІДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТРЕБ НАУКОВЦІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ (ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ АНКЕТУВАННЯ)

**Вербова В.В.**

*Державна науково-педагогічна бібліотека України  
імені В.О. Сухомлинського (м. Київ)*

Результативність наукових досліджень у великій мірі залежить від ефективності інформаційного забезпечення, від того, наскільки вчасно і в повній мірі задовольняються потреби вчених, дослідників. Функція забезпечення інформаційних потреб (ІП) користувачів, зокрема і науковців, є однією з найголовніших для бібліотек. У свою чергу перед книгозбірнями постає проблема всебічного вивчення фахових ІП, що визначає успіх реалізації будь-якої форми обслуговування певного користувача.

Одним з пріоритетних напрямів діяльності Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В.О. Сухомлинського (ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського) є науково-інформаційне забезпечення розвитку наук про освіту, педагогіки, психології й освітянської практики. Важливу роль у забезпеченні ІП користувачів займає бібліографічне інформування в режимі вибіркового розповсюдження інформації (ВРІ).

З метою фіксування поточних та перспективних інформаційних запитів абонентів системи ВРІ, вибору режимів інформаційного обслуговування та їх реалізації на базі ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського проведено дослідження з вивчення ІП науковців Національної академії педагогічних наук України (НАПН України). Анкетуванням охоплено 16 респондентів – членів Президії та провідних науковців НАПН України та її установ. Основні завдання анкетування полягали у виявленні:

- 1) даних, необхідних для визначення формального статусу респондента;
- 2) характеру ІП та їх змістових аспектів: теми науково-дослідних робіт (НДР), ключових слів до теми;
- 3) типо-видового спектру джерел інформації;
- 4) періодичності інформування;
- 5) особливих побажань і коментарів респондентів щодо перспектив поліпшення існуючих засобів і форм інформаційного забезпечення.

Абонеентами системи ВРІ стали 12 індивідуальних (21 тема) і 4 групових (6 тем).

Аналіз наукових тем, за якими проводиться дослідження, свідчить про те, що тематика запитів пов'язана зі специфікою діяльності абонентів (вона деталізує теми НДР, розробкою якої вони займаються) і змінюється відповідно до досліджень, які здійснюють структурні підрозділи НАПН України та окремі науковці.

Проаналізувавши ІП учених щодо типо-видового спектру джерел інформації, виявлено інформаційну значущість первинної інформації. Встановлено 100% затребуваність таких видань як автореферати дисертацій,

книжки, збірники наукових праць, статті із журналів. На статті із газет припадає 72%. Висока популярність періодичних видань пояснюється тим, що вони найбільш оперативно інформують про передові досягнення в тій чи іншій сфері людської діяльності. 63 % абонентів ВРІ потрібна інформація з офіційних документів. Це явище є закономірним, оскільки саме з офіційних видань складається нормативно-правова база наук про освіту, педагогіки, психології й освітянської практики.

На запитання «Чи потрібна Вам інформація про документи, опубліковані (видані) в Україні, але відсутні у фонді ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського (за матеріалами УРЖ «Джерело», «Літописів» Книжкової палати України імені І. Федорова)?» стверджувальну відповідь дали 90% науковців. Встановлено доцільність залучення до кола джерел інформування ресурсів Інтернету, що є релевантними запитами абонентів. 81% респондентів вважає, що педагогічні ресурси Інтернету є ефективним джерелом професійної інформації.

На запитання про періодичність отримання інформаційних повідомлень відповіді респондентів розподілилися таким чином: 1 раз на місяць інформація потрібна 27,3%, 1 раз на 2 місяці 18,2% і 1 раз на 3 місяці 54,5%.

Персональний абонемент у ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського мають всі абоненти-науковці. Аналіз результатів анкетування на питання щодо користування фондами інших бібліотек і яких саме показав, що у своїй роботі абоненти користуються фондами Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського, Національної бібліотеки України для дітей та Науковою бібліотекою Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова. 11% не користуються фондами інших бібліотек.

Прохання надати пропозиції щодо вдосконалення інформування за системою ВРІ та подальшої співпраці 18,2% опитуваних висловили побажання у вдосконаленні роботи, 25,5% користувачів у своїх анкетах подякували фахівцям ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського за кваліфіковану підготовку інформації. 56,3% респондентів на запитання не відповідали.

Результати аналізу інформаційних потреб:

- 1) довели важливість для науковців інформування через систему ВРІ;
- 2) констатували зв'язок тематики запитів зі специфікою діяльності абонентів;
- 3) виявили фактичне зрівняння рейтингу інформації про електронні видання та видання на традиційних носіях. Достатньо високий показник застосування електронних ресурсів (81%) зайвий раз підтверджує важливість використання інформаційно-комунікаційних технологій;
- 4) всі абоненти-науковці мають персональний абонемент у ДНПБ України ім. В.О. Сухомлинського.

На підставі проведеного дослідження прийнято рекомендації щодо вдосконалення системи ВРІ:

- 1) розширення репертуару друкованих примірників періодичних видань з питань розвитку науки про освіту, педагогіки, психології й освітянської практики шляхом передплати;

2) вдосконалення анкети щодо оцінювання задоволеності інформаційного забезпечення науковців НАПН України (зумовлено відмовою абонентів від талонів зворотного зв'язку);

3) наявність у штаті бібліотеки компетентних фахівців-бібліографів, здатних до здійснення бібліографічної діяльності з врахуванням стрімкого зростання та розповсюдження інформації за допомогою новітніх технологій.

## **УДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДИКИ ФОРМУВАННЯ ЛІНГВІСТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГУ НБУВ**

*Галицька С. В.*

*Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського (м. Київ)*

Ефективність використання інформаційного потенціалу бібліотеки значною мірою залежить від якісного рівня лінгвістичного забезпечення автоматизованої пошукової системи, яка надає користувачу можливість інтелектуального доступу до документних масивів. Це вимагає постійного розвитку і удосконалення інформаційно-пошукових мов, зокрема, їх методичного апарата.

Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського (НБУВ) продовжує роботу з розробки бази даних «Скорочений варіант Рубрикатора НБУВ для наукової бібліотеки» – ефективного засобу навігації в масивах інформаційних ресурсів, зокрема, для багатоаспектного тематичного пошуку за допомогою класифікаційної ієрархії, алфавітно-предметного покажчика (АПП) тощо, а також за індексами Універсальної десяткової класифікації (УДК), що відповідають змістовому наповненню рубрики.

Внесенням індексів УДК до рубрик і термінів АПП Рубрикатора НБУВ забезпечується взаємозв'язок між різними класифікаційними системами, важливий для сучасної практики бібліографічної та науково-інформаційної діяльності.

Фахівці відділу наукового опрацювання документів НБУВ застосовують УДК під час систематизації статей для збірників наукових праць НБУВ, «Бібліотечного вісника» тощо, використовують індекси УДК, надані друкованим виданням і статтям реферативного журналу «Джерело», для прийняття і контролю правильності класифікаційного рішення у складних випадках систематизації, користуються таблицями УДК у процесі розробки та удосконалення розділів Рубрикатора НБУВ для відкриття нових рубрик у зв'язку з появою нових наукових відкриттів, тем, технологій, для віднайдення в основному класифікаційному ряді місця для нового поняття тощо.

Визначення взаємозв'язку між різними штучними інформаційно-пошуковими мовами, які є неузгодженими між собою системами тематичного опису знань, тобто знаходження еквівалентності або значного співпадіння змісту певних рубрик, є результатом інтелектуального аналізу відповідності